

Ziel: Ein ungewolltes Gesetz erfolgreich und qualitativ hochwertig umsetzen.

Bereits in den Koalitionsverhandlungen waren die Terminservicestellen für eine schnellere Facharztvermittlung ein Thema und nach einer langen Konzeptionsphase war es im Sommer 2015 soweit: alle Kassenärztliche Vereinigungen müssen die Terminservicestellen umsetzen!

Die Gedikom screente bereits seit Januar des Jahres die politischen Entwicklungen rund um das neue Gesetzesthema und hat sich dafür frühzeitig bei Ihrer Mutter, der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns, für die Dienstleistung als Umsetzer ins Spiel gebracht und positioniert. Durch die große Erfahrung als Servicedienstleister und speziell mit dem Thema Termin- und Wartezeitenmanagement, sowie einer optimal und individuelle anpassbaren Software der Firma Grutzeck-Software war schnell klar, dass die Gedikom dieses "ungewollte Kind schaukeln soll".

Gewollt waren und sind die Terminservicestellen immer noch nicht. Aber eine qualitativ einwandfreie Umsetzung, unter kosteneffizienten Gesichtspunkten, war für alle Beteiligten und Entscheidungsträger von Anfang an ein klarer Fokus. Ein wichtiger Part sollte dafür vor allem die Softwarelösung AG-VIP SQL spielen. So galt es prozessual die gesetzlichen Anforderungen umzusetzen und dabei die Kosten im Auge zu behalten, um dieses Bürokratiemonster nicht zusätzlich noch mit unnötigen Kosten zu füttern. Daher wurde auch, neben den Fachabteilungen der KVB, frühzeitig die Firma Grutzeck-Software eingebunden und schnell die notwendigen Prozesse für das Projekt abgestimmt und die Kosten und eingegrenzt werden.

Rechtzeitig erkannte man bei Grutzeck-Software, dass die Konsolidierung der verschiedenen Arztdatenbanken eine große Herausforderung für das Projekt darstellt, die durch AG-VIP optimal gelöst werden konnte. So werden die Datenbanken mit einem automatischen SQL-Skript täglich in das System importiert und dort automatisch zur Nutzung weiterverarbeitet. Doch nicht nur was "vorne rein kommt" wurde gut gelöst, sondern auch gerade im operativen Dienstbetrieb zeigen sich die Stärken der Software, mit Powerdialing und Hintergrundjobs die Bearbeitungsfristen überwachen und automatische Jobs anstoßen.

So kommt auch "hinten was g'scheits" raus, so Projektleiter Florian Eagan. Nämlich zufriedene Mitarbeiter, mit einem perfekt für sie arbeitenden System und den Ergebnisse die der Auftraggeber braucht. So ist man schlussendlich mit dem ungewollten Kind doch glücklich und zufrieden - vor allem durch und mit einem starken IT-Dienstleister wie der Firma Grutzeck-Software!

Videos zum Projekt gefällig?

Video 1 - <http://goo.gl/LdKuSU>

Video 2 - <http://goo.gl/mzp8PU>

Was macht Projekte erfolgreich?

- Eine gute Vorbereitung ist das A und O! Die vorausschauende Planung gehören für komplexe Projekte zu den Basics und wird doch immer wieder vergessen. Welche Vorinfos sind für das Projekt relevant? Welche Auswirkungen hat das Projekt im Nachgang z.B. für Folgeprojekte nach gleichem System?
- Welche Abhängigkeiten innerhalb des Unternehmens gibt es und welche Projektrisiken lassen sich erkennen?

All diese Infos führen dazu, ein gutes Team mit den notwendigen Kompetenzen um sich herum aufzubauen, um die Herausforderung gemeinsam zu leisten! Gerade wenn Software im Spiel ist, sollte man sich auf projekterfahrene Know-How-Träger verlassen die optimalerweise, wie bei den Terminservicestellen mit Herrn Sticker von Grutzeck-Software, dann auch noch prozessuelles Denken mitbringen. Danach muss man als Projektleiter sein Erfolgs-Team nur noch für das gemeinsame Ziel begeistern! Also - BEGEISTERN SIE! :-)

Wer ist die Gedikom?

Die Gedikom ist eine hundertprozentige Tochter der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns und ist ein Servicecenter für medizinische Servicedienstleistungen aus der Wagnerstadt Bayreuth.

Die Gedikom ist Qualitätsführer in der medizinischen Servicecenter-Branche und wurde dafür nach 2011 auch 2015 bereits zum zweiten Mal mit dem Bayerischen Qualitätspreis ausgezeichnet. 2015 als "i-Tüpfelchen" mit dem CCV Quality Award für den Bereich Mitarbeiterorientierung geehrt, überzeugte man zuletzt auch bei den Audits für das EFQM (European Foundation for Quality Management) mit Bestleistungen wie sich durch Höchstpunkte zeigt.

So darf die Gedikom zu Recht sagen, dass sie erfolgreich ganz oben in der Bundesliga der Branche mitspielt!

Projektleitung:

Projektleitung für die Terminservicestellen ist gedikomseitig Florian Eagan, Servicecenter-Leiter, der sehr zufrieden mit der Umsetzung und Zusammenarbeit war und auch noch ist.

