

## 1 Testprogramm: AG-Overdial-TAPI-Test

**Halt!** Bevor Sie den AG-Overdial-Server erwerben, ist dieser TAPI-Test zwingend notwendig. Das TAPI-Test-Programm können Sie kostenlos unter <http://www.grutzeck.de> herunterladen. Er ist auch Bestandteil des Overdial Server Setups, das Sie auf der Lizenz-CD finden.

### 1.1 Voraussetzung

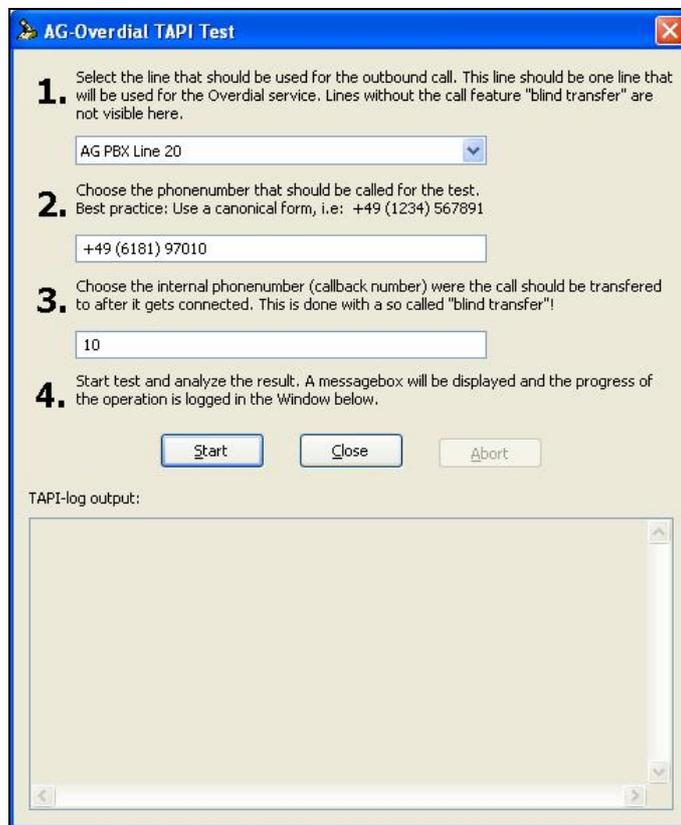
- Das AG-Overdial-TAPI-Test Programm ist auf dem Server bzw. Rechner auszuführen, auf dem auch später der AG-Overdial-Server installiert wird.
- Auf diesem Computer sind die TAPI-Lines freizugeben, die auch später von dem AG-Overdial-Server verwendet werden.
- Die TAPI-Lines müssen das Leistungsmerkmal *Line Blind Transfer* aufweisen, damit ein aufgebautes Gespräch auch an eine Nebenstelle gemakelt werden kann.

### 1.2 Zweck:

Das AG-Overdial-TAPI-Testprogramm prüft vorab, ob der AG-Overdial-Server mit der bestehenden Infrastruktur funktioniert.

### 1.3 Vorgehensweise:

- Starten Sie das Programm *AGOverdialTAPITest.exe*.
- Der Assistent öffnet sich:



The screenshot shows a dialog box titled "AG-Overdial TAPI Test". It contains four numbered steps:

- Select the line that should be used for the outbound call. This line should be one line that will be used for the Overdial service. Lines without the call feature "blind transfer" are not visible here. A dropdown menu shows "AG PBX Line 20".
- Choose the phonenumber that should be called for the test. Best practice: Use a canonical form, i.e.: +49 (1234) 567891. A text input field contains "+49 (6181) 97010".
- Choose the internal phonenumber (callback number) were the call should be transferred to after it gets connected. This is done with a so called "blind transfer"! A text input field contains "10".
- Start test and analyze the result: A messagebox will be displayed and the progress of the operation is logged in the Window below.

At the bottom, there are three buttons: "Start", "Close", and "Abort". Below the buttons is a section labeled "TAPI-log output:" with a large empty text area for logging.

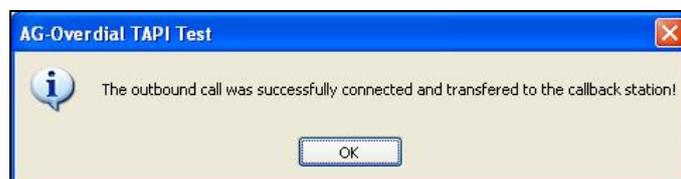
- Unter *Schritt 1* wählen Sie eine virtuelle TAPI-Line aus, die auch dem AG-Overdial-Server als TAPI-Line zur Verfügung stehen würde. Klappen Sie die Liste auf, sehen Sie alle an diesem Arbeitsplatz verfügbaren TAPI-Lines.

Es werden hier nur Leitungen angezeigt die auch über das Leistungsmerkmal *LineBlindTransfer* verfügen.

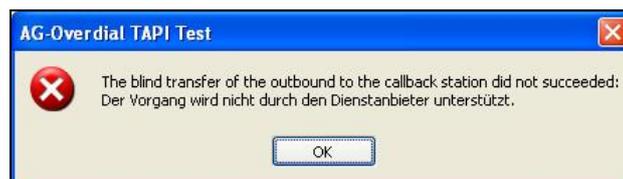
4. Im 2. *Schritt* geben Sie die externe Ruf-Nummer ein, die angerufen werden soll. Beachten Sie bitte, dass die Angabe der Telefonnummer in kanonischer Form erfolgt, also z.B. +49 (6181) 97010
5. Als 3. *Schritt* definieren Sie die Nebenstellen-Nummer, auf die das externe Telefonat vermittelt werden soll, z.B. die Nebenstelle: 10.
6. Über den **Start**-Schalter beginnen Sie den Test. Unter *TAPI-log output* sehen Sie die Kommunikation zwischen dem TAPI-Testprogramm und dem ausgewählten TAPI-Treiber.



7. Am Ende des Tests erhalten Sie im positiven Fall eine Erfolgsmeldung:



8. Andernfalls erhalten Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung:



In diesem Fall unterstützt der eingesetzte TAPI-Treiber nicht die Funktion des Makelns über die notwendige Funktion *Line Blind Transfer*.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Grutzeck-Software Betreuer, der Ihnen mögliche Alternativen aufzeigen kann.