

Inhalt:

Inhalt: 1
 Unternehmensdarstellung: 1
 Überblick über AG-VIP SQL: 2
 AG-VIP SQL: ausführliche Darstellung 3
 Das Konzept 3
 Datenbasis und -modell 3
 Die Zugriffsrechte 3
 Oberfläche frei definieren 3
 Hohe Datenqualität bei der Eingabe 4
 Datenimport 4
 Zielgruppen identifizieren: Auswertungen 4
 Serienbriefe - / -faxe / -emails 5
 CTI-Integration: Bearbeitung von Anfragen 5
 Responsebearbeitung 5
 Wiedervorlagen: Kopf frei für wesentliches 6
 MS-Outlook Integration 6
 Einsatzgebiete und technische Voraussetzungen 6
 Zertifizierte Qualität 6

Unternehmensdarstellung:

Erfrischend anders

Sie suchen eine Lösung für einen bestimmten Aufgabenbereich. Ein gutes Werkzeug wie Software kann hierzu ein prima Hilfsmittel sein. Doch interessant ist auch zu wissen, wer hinter einem Produkt steckt und welche Gedanken und Erfahrungen zu diesem Produkt geführt haben.

Deswegen möchte ich Ihnen vor der Produktvorstellung einige Informationen über Grutzeck-Software geben.



Wie Grutzeck-Software entstand ...

1979 ärgerte sich Klaus Grutzeck über die umständliche und sehr manuell geprägte Arbeit im Büro. Das erschwerte den Vertrieb. Denn Informationen über Kunden gab es nur in Form von Karteikarten und Registern. Eine Vertriebssteuerung war so nur schwer möglich. Einen simplen Brief mit der Schreibmaschine zu schreiben, erforderte die immer wiederkehrende Eingabe von Adressen. Das sollte anders werden.

So machte er sich mit seiner Frau Adelheid selbständig. Unter der Firmenbezeichnung „A.Grutzeck – Software-Design“ wurde die Bürosoftware AGTEXT entwickelt. Unter dem DOS-Betriebssystem stand damals eine Bürolösung mit flexiblem Adressmanagement, integrierter Textverarbeitung für Einzel- und Serienbriefe, Terminverwaltung und Anbindung an die Kommunikation via Telefon, Teletex und Fax zur Verfügung. Weltweit nutzten mehr als 10.000 Anwender diese Lösung.

Anfang der 90er Jahre zeichneten sich neue Betriebssysteme ab: OS/2 und Windows. Die Adressmanagementlösung wurde unter der grafischen Oberfläche von Windows neu entwickelt. AG-V.I.P. erblickte das Licht der Welt. Innovativ waren das freie Datenbanklayout, flexible Zugriffsrechte, frei definierbare grafische Oberfläche und differenzierte Auswertungsmöglichkeiten zur Zielgruppenanalyse und Kontrolle.

Aufgrund zahlreicher guter Ideen von Anwendern entwickelte sich im Laufe von 10 Jahren eine modular aufgebaute Produktfamilie aus AG-V.I.P. für professionelles Adressmanagement, Direktmarketing, den Einsatz im Callcenter, für Vertrieb oder den „normalen“ Büroalltag. Erklärtes Ziel ist die einfache, intuitive Bedienung für den Anwender. Einen praktischen Nutzen durch die Vereinfachung von täglich wiederkehrenden Arbeiten ohne sich in speziellen Funktionen zu verlieren.

So gesehen ist AG-VIP SQL eine klare Fortschreibung dieser 1979 begonnenen Linie: Standardsoftware, die sich flexibel Ihren Anforderungen anpasst und Prozessabläufe unterstützt.

Warum es Grutzeck-Software immer noch gibt ...

Über 25 Jahre Unternehmensgeschichte sind im IT-Bereich eine relativ lange Zeit. Viele Hersteller sind gekommen und zwischenzeitlich auch wieder gegangen. Aber es gibt sicherlich gute Gründe, warum Grutzeck-Software immer noch erfolgreich Software entwickelt.

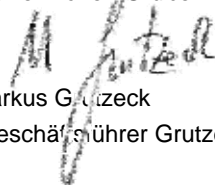
Grutzeck-Software ist seit seiner Gründung immer in Unternehmerhand gewesen und somit finanziell unabhängig. Es war nie das Bestreben, das Unternehmen groß zu machen und dann möglichst gewinnbringend zu veräußern. Das Unternehmenswachstum wird aus dem eigenen Cash Flow finanziert.

Sie werden keine Anzeigen von Grutzeck-Software finden. Unsere Werbung sind zufriedene Kunden. Dazu können Sie Statistiken nachlesen, wie z.B. den Softwarezufriedenheitsindex der Competence-Site oder Sie sprechen direkt mit unseren Kunden. Die enge Nähe zu unseren Kunden ist unser wichtigstes Kapital. So ergeben sich Lösungen, die nicht im Elfenbeinturm entwickelt werden, sondern ganz nah aus der Praxis kommen und damit unmittelbar Nutzen stiften.

Ich hoffe, Sie haben einen kleinen Einblick in unser Unternehmen bekommen. Das kann natürlich einen persönlichen Kontakt nicht ersetzen. Und so sind wir gespannt gemeinsam mit Ihnen zu entdecken, inwieweit wir Ihr Unternehmen nachhaltig unterstützen können.



Mit herzlichen Grüßen

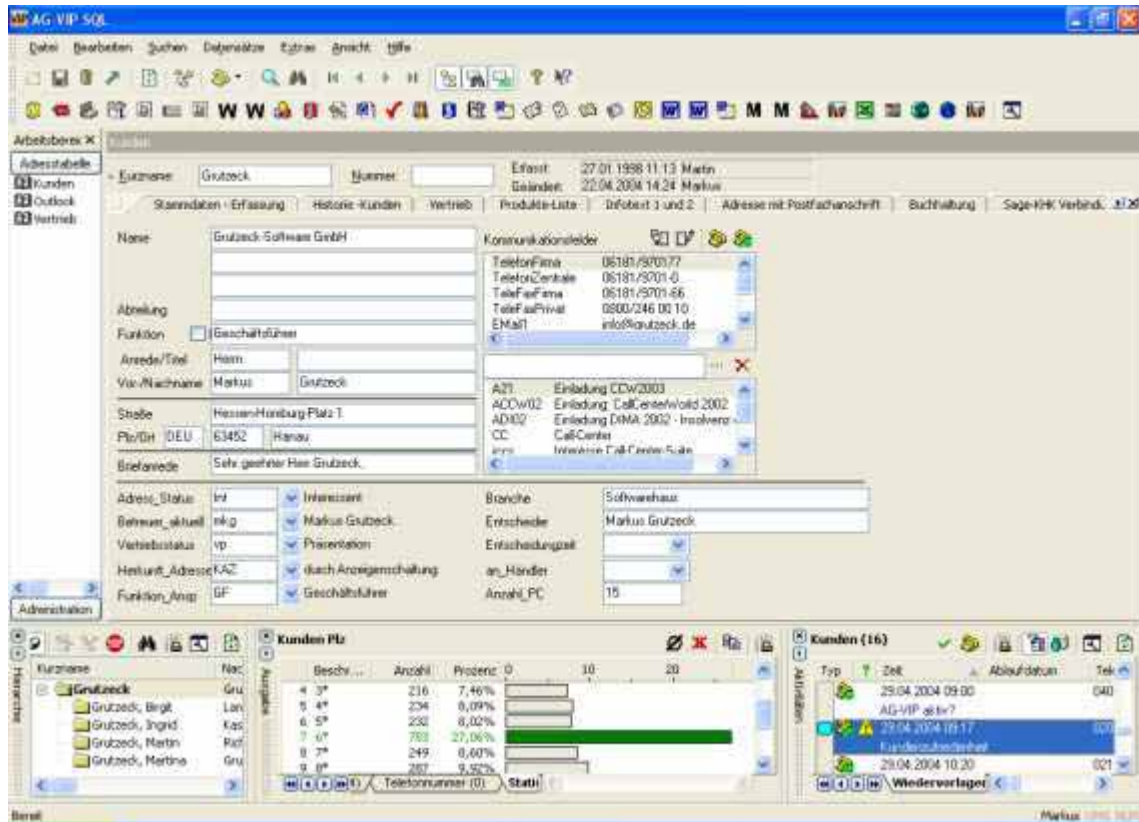


Markus Grutzeck
 (Geschäftsführer Grutzeck-Software GmbH)

Überblick über AG-VIP SQL:

AG-VIP SQL bietet Unternehmen ein leistungsstarkes Werkzeug zum Management adressbezogener Informationen und Kommunikation. Die freie Datenstruktur mit

der Möglichkeit von Zusatzrelationen bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Informationsbedürfnisse flexibel abzubilden.



Beispielhafte Ansicht von AG-VIP SQL

AG-VIP SQL hilft den Durchblick zu bewahren:

Die Präsentation der Informationen gestalten Sie frei entsprechend den Anforderungen der Aufgaben der Mitarbeiter. Daten lassen sich einfach importieren und exportieren. Alle notwendigen Funktionen für das Adressmanagement, wie z.B. Dublettencheck, Suche, Auswertungen, automatische PLZ-Ermittlung für Deutschland usw. sind direkt integriert.

AG-VIP SQL ist kommunikativ:

Auf Basis der TAPI-Schnittstelle erfolgt bei eingehenden Anrufen automatisch eine Anruferidentifizierung. So haben Sie alle relevanten Informationen verfügbar, um ein effektives Gespräch zu führen. Ebenso wählen Sie direkt aus einem Datensatz oder erzeugen eine telefonische Wiedervorlage.

Markieren Sie eine Email-Adresse, startet direkt Ihr Emailprogramm mit dieser Emailadresse.

AG-VIP SQL schreibt Briefe und mehr:

Über die Hilfsmittel lassen sich Standardbriefe oder -faxe auf Knopfdruck erzeugen. Dazu wird z.B. MS-Office eingebunden. Automatisch erfolgt ein Kontakteintrag in der Historie. Auf Wunsch kann das neu erzeugte Dokument auch direkt mit dem Kontakteintrag verknüpft werden.

Für Massenaussendungen bietet die Serienbrieffunktion in Verbindung mit MS-Office alle Möglichkeiten.

AG-VIP SQL bewahrt Ordnung:

Das integrierte Wiedervorlagemanagement hilft Ihnen einen kühlen Kopf zu bewahren. AG-VIP SQL erinnert Sie rechtzeitig daran, das Angebot fristgerecht abzugeben und die Präsentation vorzubereiten. So haben Sie den Kopf frei für wirklich wichtige Dinge.

AG-VIP SQL kommuniziert mit MS-Outlook:

Über Hilfsmittel tragen Sie direkt in MS-Outlook Termine oder Aufgaben ein. Dabei werden die Kontaktdaten aus AG-VIP SQL direkt mit übergeben. So können Sie sich über ein Hilfsmittel in AG-VIP SQL alle Termine und Aufgaben zu dieser Adresse in MS-Outlook anzeigen lassen. Umgekehrt können Sie in MS-Outlook von jedem Termin oder Aufgabe, die über AG-VIP SQL eingetragen wurde, direkt die zugehörige Adresse in MS-Outlook anzeigen lassen.

Ausgehende Emails können, wie andere Dokumente, direkt in die Historie verknüpft werden. Über Mailvorlagen lassen sich so einfach vordefinierte Standardmails in Verbindung mit MS-Outlook realisieren.

AG-VIP SQL ist integrativ:

Die Integration in die bestehende IT-Landschaft ist eine wichtige Anforderung. Deswegen bietet AG-VIP SQL zahlreiche Programmierschnittstellen auf Basis von VB-Script. Damit lassen sich selbst Makros hinterlegen oder ereignisabhängig ausführen.

AG-VIP SQL: ausführliche Darstellung Das Konzept:

AG-V.I.P. SQL ist eine komplette Neuentwicklung und wird die Basis für eine neue Produktfamilie werden.

Das Einsatzgebiet sind die Bereiche:

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Telefonmarketing
- Presse- / Öffentlichkeitsarbeit
- uvm.

Da als Datenbankern MS-SQL 2000 Server vom Microsoft zum Einsatz kommt, ist AG-VIP SQL mit der modernen Client-Server-Architektur auch für hohe Datenvolumen bestens gerüstet.

In der Entwicklung wurde Wert auf hohe Performance, Multilingualität und ein hohes Maß an Flexibilität und Anpassbarkeit durch den Anwender gelegt. Damit lässt sich AG-VIP SQL sehr spezifisch auf Ihre Bedürfnisse ausrichten.

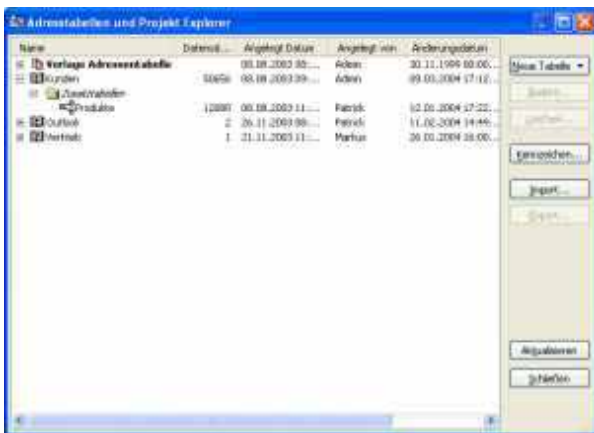
Datenbasis und -modell

Als Datenbankern fungiert MS-SQL-2000-Server oder alternativ die MSDE von Microsoft.

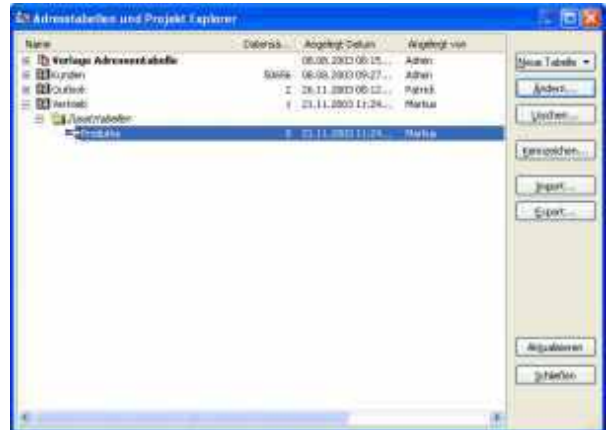
Über den Datenbankmanager definieren Sie das Datenmodell:

Dabei gliedert sich das Datenmodell in:

- eine *Adresstabelle* mit den Stammdaten, z.B. Anschrift, Kommunikations-Nr., ...
- *Zusatztabellen*, die 1:n mit einer Adresse verknüpft sind. So lassen sich z.B. alle Produkte zu diesem einen Kunden abbilden
- *Projekttabellen*, die Informationen zu einem Angebot oder einem Supportvorfall aufnehmen
- *Zusatztabellen zu Projekttabellen*, z.B. für Bestellungen innerhalb eines Projektes



Damit AG-VIP SQL multilingual genutzt werden kann, lässt sich bei der Felddefinition direkt der Feldnamen auch in anderen Sprachen angeben.



Ereignismakros mit VB-Script beim Öffnen einer Adresstabelle, Einlesen oder Speichern eines Datensatzes schaffen neue Integrationsmöglichkeiten mit anderen Anwendungssystemen.

Die Zugriffsrechte

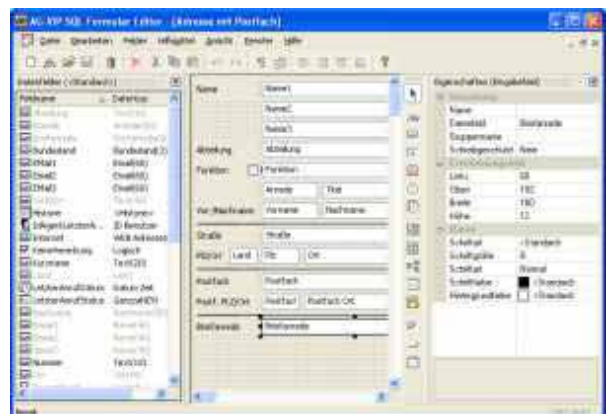
Je Feld definieren Sie die Zugriffsrechte für die Anwender. Gruppenrechte erleichtern das Verwalten einer größeren Anwenderzahl:



Oberfläche frei definieren

Die Oberfläche ist komplett frei gestaltbar. So können Sie die notwendigen Informationen für die jeweiligen Aufgabengebiete Ihrer Mitarbeiter übersichtlich präsentieren.

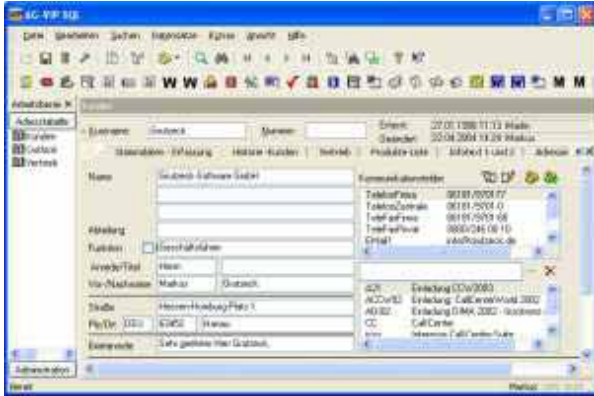
Über den Formulareditor definieren Sie eigene gewünschte Ansichten, die dann als Reiter zur Bearbeitung von Datensätzen erscheinen.



Felder lassen sich frei anordnen. Schriftfont, Farbe oder Hintergrundfarbe frei wählen.

Ereignisabhängig lassen sich je Ansicht Makros definieren. So lassen sich Prozesse automatisieren oder Anbindungen an andere Applikationen schaffen.

Die Ansichten erscheinen in Form von Reitern. Der Anwender kann dann selbst entscheiden, welche Ansichten er verwenden möchte:



Hohe Datenqualität bei der Eingabe

Qualitativ hohe Daten sind die Basis für jeden Markterfolg.

AG-VIP SQL verfügt über ein integriertes PLZ-Verzeichnis für Deutschland. Erfassen Sie eine Anschrift wird automatisch die PLZ bzw. der Ortsnamen ermittelt. Bei Orten mit mehreren PLZ wird zusätzlich der Straßennamen geprüft, phonetisch ähnlich klingende vorgeschlagen oder automatisch korrigiert. Darin enthalten ist ebenfalls die Postfachprüfung sowie die Großkunden-PLZ.

Erfassen Sie Bankverbindungen mit Bankleitzahl, Kontot-Nr. wird die Gültigkeit der Konto-Nr. anhand der von der deutschen Bundesbank vorgegebenen Prüfverfahren kontrolliert. Bei korrekter Eingabe wird der Banknamen inkl. Ort automatisch ergänzt. Andernfalls erhalten Sie eine Warnung. So sparen Sie bei Lastschriften unnötige Gebühren für die Rückbelastung.

Datenimport

Nicht alle Daten werden per Hand erfasst. In bestehenden Systemen, von Adressverlagen oder Adress-CDs gibt es eine ganze Fülle von Informationen, die sich über die Importfunktion direkt in AG-VIP SQL importieren lassen. Dabei unterstützt Sie der Importassistent.

Daten lassen sich in bestehende oder in neu zu erzeugende Adresstabellen importieren. Die Felder der Quelldatei ordnen Sie einfach den gewünschten Feldern der Zieladrestabelle zu. Zeichen lassen sich beliebig ergänzen oder Felder beim Import verknüpfen. Fehlt Ihnen ein Feld in der Zieladrestabelle, um alle gewünschten Felder aus der Quelldatei übernehmen zu können, erzeugen Sie während dem Import das neue gewünschte Feld:

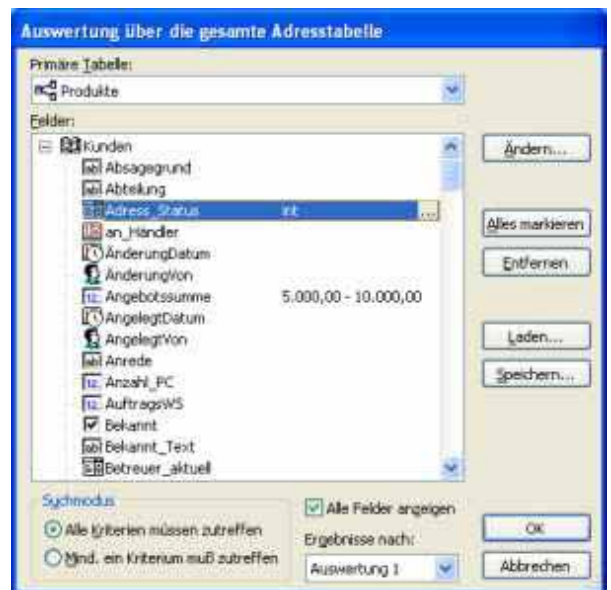


AG-VIP SQL importiert nicht nur alle Adressen der Quelldatei als neue Datensätze, sondern kann nach von Ihnen definierten Feldern Adressen abgleichen und so ggf. schon existierende Datensätze aktualisieren.

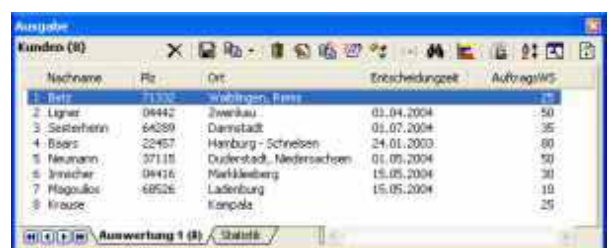
So nutzen Sie neues Adresspotential effektiv.

Zielgruppen identifizieren: Auswertungen

Produktiv arbeiten mit großen und komplexen Datenbeständen ist nur möglich, wenn Sie die Daten auf einfache Art und Weise analysieren können. AG-VIP SQL hilft Ihnen dabei und macht Ihnen das Leben einfach. Sie brauchen keine SQL-Abfragen formulieren zu können:



Jedes Feld lässt sich in beliebiger Kombination abfragen. Geben Sie mehrere Selektionskriterien an, können Sie die wahlweise UND oder ODER verknüpfen. Die Trefferliste erhalten Sie in Listenform:



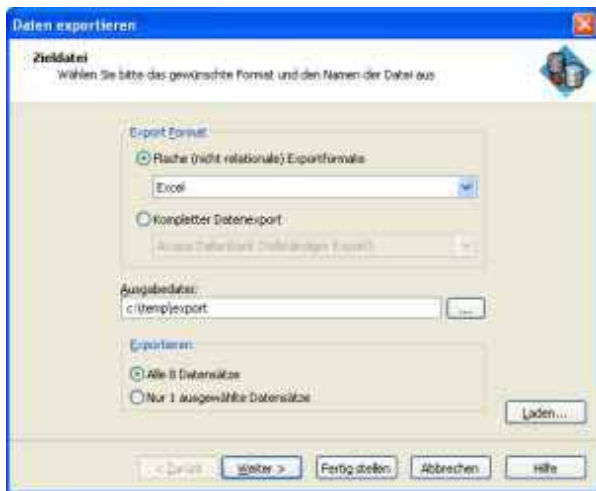
Dabei können Sie die Auswertung weiter verfeinern oder durch eine zweite Auswertung die Ergebnisse zusammenführen, die Schnittmenge oder das Komplement bilden.

So finden Sie die beste Zielgruppe für Ihre Direktmarketingaktivitäten. Diese Adressen können Sie nun z.B. in Form von Serienbriefen, -faxen oder -emails weiterverarbeiten oder in einen Workflow im Rahmen der optional erhältlichen Workflow-Engine* einstellen.

Der phonetische Dublettecheck hilft doppelte Adressen zu eliminieren. Das spart Versandkosten und doppelte Bearbeitungen.

Serienbriefe - / -faxe / -emails

Direkt aus AG-VIP SQL erzeugen Sie die fertige, für den Postversand bereits porto-optimierte (Infopost bzw. Infobrief) Steuerdatei, für die Serienbriefschreibung mit MS-Word. Zum Fax oder Emailversand benötigen Sie eine entsprechende Kommunikationssoftware. Mustervorlagen sind bereits in AG-VIP SQL implementiert. Und so einfach lassen sich die gewünschten Daten exportieren:

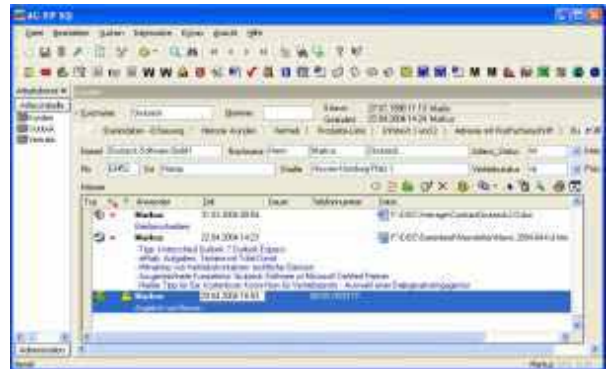


Im zweiten Schritt wählen Sie die Felder, die Sie in Ihrem Serienbrief verwenden möchten. Diesen Exportfilter können Sie mit einem selbsterklärenden Namen abspeichern, so dass Sie diese Einstellung nur ein einziges Mal vornehmen.



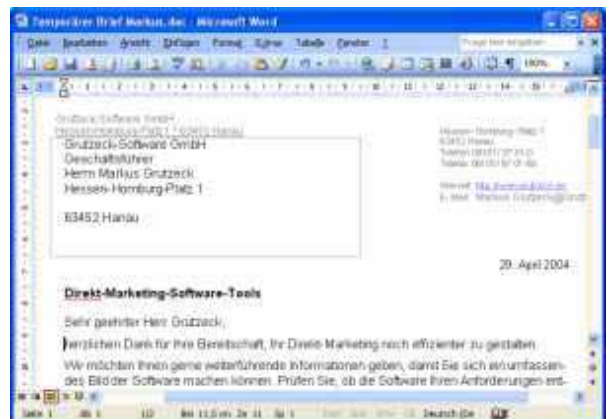
CTI-Integration: Bearbeitung von Anfragen

Aufgrund Ihres Mailings reagieren die Empfänger. Interessenten rufen direkt bei Ihnen an. Dank der CTI-Integration wird anhand der eingehenden Rufnummer sofort der korrekte Datensatz für Sie herausgesucht und angezeigt. So wissen Sie genau, welche Informationen dem Interessenten vorliegen, wann der letzte Kontakt stattgefunden hat uvm. So wird ein effektives Akquisegespräch möglich:



Responsebearbeitung

Im Gespräch mit dem Interessenten stellt sich heraus, dass weitere Informationen gewünscht werden. Dafür lassen sich in AG-VIP SQL Hilfsmittel integrieren. Dies ist eine Schalterleiste, die Ihnen auf Knopfdruck automatisch die gewünschten Dokumente in MS-Word erzeugt.



Dabei wird automatisch ein neuer Kontakteintrag erzeugt und das neu erstellte Dokument auf Wunsch direkt mit dem Kontakteintrag verknüpft. So sehen Sie genau, was Sie dem einzelnen Interessenten gesendet haben.

Diese Hilfsmittel definiert der Administrator global für eine Adresstabelle (Mandanten). Jeder Anwender kann sich aber individuell die Hilfsmittel in seine Schalterleiste einstellen, die er wirklich selbst auch für seine Aufgaben braucht.



Wiedervorlagen: Kopf frei für wesentlichen

Die Historie gibt Ihnen in Tabellenform rasch einen Überblick über alle Kontaktpunkte mit Ihren Partnern. Anhand des Kommunikationsmediums und der Richtung sehen Sie sofort, auf welchem Weg der Kontaktpartner mit Ihnen kommuniziert hat. Verknüpfte Dateien haben Sie in direktem Zugriff:

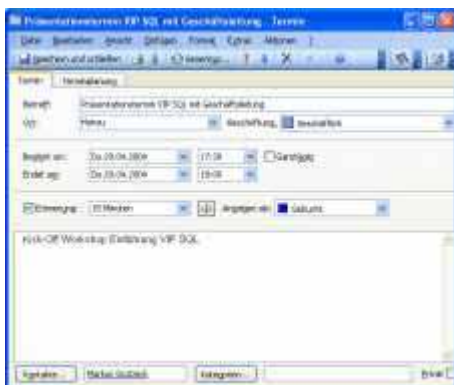


Aber die Historie ist weitaus mehr. Sie lässt sich in Form von Wiedervorlagen beliebig in die Zukunft verlängern. So sehen Sie auf einen Blick, wen Sie wann anrufen müssen, bis wann ein Angebot abgegeben werden muss oder wo Sie auf einen Rückruf warten.



MS-Outlook Integration

Aufgaben und Wiedervorlagen können Sie auf Knopfdruck über Hilfsmittel direkt in MS-Outlook eintragen:



Dabei werden die Kontaktdaten auf AG-VIP SQL mit übergeben, so dass Sie über einen neuen Schalter in MS-Outlook von jedem über AG-VIP SQL eingetragenen Termin oder Aufgabe auch direkt die zugehörige Adresse in AG-VIP SQL anzeigen lassen können.

Ausgehende Emails können Sie über Hilfsmittel direkt mit MS-Outlook versenden und optional auch direkt in der Historie verknüpfen. Dabei können Sie unterschiedliche Emailvorlagen verwenden, so dass Sie Hilfsmittel für unterschiedliche Standardemails definieren können.

Einsatzgebiete und technische Voraussetzungen

AG-VIP SQL eignet sich:

- für professionelles Adressmanagement
- zur Unterstützung der täglichen Arbeit im Büro, z.B. im Sekretariat
- für operative Vertriebsunterstützung
- für Marketingabteilungen
- für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- für Telefonmarketing
- für Direktmarketing

Damit AG-VIP SQL funktioniert, brauchen Sie folgende technischen Voraussetzungen:

Server:

- MS-SQL Server 2000 oder höher
Alternativ: MSDE (kostenlos)
- CPU: Ab Pentium II 400
- RAM: mind. 128 MB
- freier Festplattenplatz: für MS-SQL Server ca. 500 MB. AG-VIP SQL-Datenbank je nach Adressvolumen ca. 400 MB
- CD-ROM-Laufwerk
- Disketten-Laufwerk
- Administrativer Datenbankzugriff auf MS-SQL-Server zur Installation

Client:

- Windows 98 SE, ME, 2000, XP
- Zugriff auf MS-SQL-Server
- für CTI-Funktionalität TAPI-Treiber

Client-Server-Technologie: optimiert für Remote-Zugriff.

Zertifizierte Qualität



AG-VIP SQL wurde von Microsoft getestet und zertifiziert als „Verified for Windows XP“. Grutzeck-Software ist offiziell Microsoft Certified Partner.